

新登場！システムインテグレーター・ジェーコックの 個人事業主、小規模法人向け SOHO支援プラン

JCOC-Assist-SOHO

小規模事業主にベストマッチなITサービス



Japan Computer Optimal Consultants
有限会社 ケイ.ケイ.ジェーコック

Japan Computer Optimal Consultants

www.jcoc.co.jp

新登場！

システムインテグレーター・ジェーコックのSOHO支援プラン

刻々と変化するパソコンを中心とした情報化社会。

より迅速で細やかなサービスが求められる時代。

ITを総合的、効果的に使う工夫をお手伝い致します。

01

パソコンの「疑問」+「困った」はジェーコックのSOHO支援プランで解決。
ITトータルサービススタッフがあなたの会社の情報システム部に！

ジェーコックがあなたの会社の情報システム部になります。



急にインターネットに繋がらなくなった！最近パソコンの調子がおかしい。

パソコンやインターネットの不調に時間を取られていませんか？本業に支障を来す前にITに精通したプロにまかせましょう。



パソコンを利用して仕事に役立てたいと考えている。

でも導入や買換える時期、どんな機器・ソフトを調達すれば良いか判らない！

IT関連機器は進化も早く、次々と新製品が発売されます。宣伝・広告やメーカーにまどわされない投資が重要です。



取引先からの連絡がE-mailになった。売上報告もExcelでやれと言って来た。
でもパソコンは苦手だし上手く使えない。

あなたの意思とは関係なく世間の情報化は進んでいます。パソコンはただの道具です。現場を良く知るプロにアドバイスしてもらいましょう。

02

年間契約で安心サポート

御契約と同時に以下のサポートが受けられます（一例）

1

充実のサポート体制

TEL/FAX/E-mailによるご相談・ご質問、エンジニア・インストラクターによる
現地での故障/不調対応/PC操作/活用アドバイス

TEL

+

FAX

+

E-mail

+

現地対応

2

窓口一元化による運用負担の大幅軽減

コスト管理、障害、修理、トレーニング、オペレーションなど内容に関わらず
コンピュータ、通信のことならまずジェーコックにご相談ください。

- パソコンメーカー
- プロバイダ
- 電話工事
- 購入した店

どこに電話
すれば
いい？

まずジェーコックに
お電話ください

03 料金表 (年間契約サポート)

Assist//Spot (困ったときだけ、サポートを受けたいお客様向け)	
PC台数	～10台まで
年間契約料	¥30,000 (税別)
月額基本料金	無 料 !
出張基本料金	¥10,000 (税別)
オンサイト作業費	¥6,000/人 (2時間までの作業量を含む: 税別)
障害等問合せ (TEL・FAX・E-mail)	無 料 !

Assist//SOHO (月額費用をなるべくセーブしたい/社内での調整作業等をご希望のお客様向け)		
PC台数	～10台まで	+1台毎
年間契約・更新料	¥20,000 => 今ならず～っと無料!	
月額基本料金	¥30,000 (税別)	¥1,500
出張基本料金	無 料 !	
オンサイト作業費	¥4,000(税別)/人時	
障害等問合せ (TEL・FAX・E-mail)	無 料 !	

※10台以上の場合等別途ご相談下さい。

※消費税、現地までの旅費交通費などは、実費を別途ご請求させていただきます。

04 こういったご要望・ご相談もお気軽にお申し付け下さい

データを皆で共有したい、スケジュール管理もしたいな

パソコンの社内研修を開催したい・会計ソフトの使い方も習いたいな

事務所を引っ越すけど機器の移動や配線作業、電話回線をどうしよう

印刷したけど出てこない、出てくるけど変な文字になってる

メールが届かない、送れない。迷惑メールを減らしたい。ウイルス対策が心配。

メールでもらった添付ファイルが開けない、データが大きすぎて添付できない

最近なんだか通信費が高い。もっと安くする方法はないか？

デジカメや携帯電話で撮った写真をパソコンで管理したい。

事務所でも家でもデータが見たい、パソコンと携帯で同じメールを受信したい

お客様から「このシステムでやれ」と言われて困っている

見積、売上集計、解析などの計算業務を効率化したい

05

弊社業務一例

- パソコン、プリンタ、タブレット、スキャナ、デジカメ、その他ハードウェアの導入、販売、修理、保守管理
- ネットワーク構築(LAN,WAN)、インターネット接続、メール運用支援、ホームページ作成/管理
- コンピュータ関連セキュリティ支援、ウィルス/スパイウェア駆除、データバックアップ/復元/移行支援
- データベースソフト制作/販売、オーダーソフト制作/販売、WEBシステム制作/販売
- 市販アプリケーション導入支援、販売/管理、インストール作業、環境設定、トレーニング
- パソコン/サーバー関連コンサルティング、各メーカー等との仲介業務
- 修理保守管理技術者派遣、入力業務員派遣、インストラクター派遣、パソコン研修実施
- 電話/FAX / E-Mailなどによる障害切り分け、障害復旧現地対応
- 携帯、固定電話、通信回線コスト管理ほかモバイル機器の活用提案
- Excel/Wordなどビジネスフォーム類作成代行、データ入力支援

弊社スタッフ

私達スタッフが連携してサポートをいたします

- **コンサルティングエンジニア**
企業のシステム設計から、導入、運用のすべてをサポート。通信費やシステム運用に関するコスト削減等のご提案。
- **システムエンジニア**
システム設計、データベース構築、プログラム作成はもちろん現在ご利用中のシステムの検証も実施。
- **WEBクリエイター**
ホームページのデザイン/作成、SEO対策/CMS対応、WEBアプリケーションの作成/運用。
- **メンテナンスエンジニア**
ハードウェアの導入、保守管理、有線・無線LANの敷設、ソフトウェアの導入、保守管理など。
- **インストラクター**
教室での講習はもちろん、横浜市IT講習会、職業能力開発協会に於ける講師やパソコン検定委員などの経験があるインストラクター。

06

お問合せ先

有限会社ケイ. ケイ. ジェーコック

〒235-0032

神奈川県横浜市磯子区新杉田町7-7レジェンド・トミ・ビル2F

TEL:045-770-0113

FAX:045-770-0114

URL:<http://www.jcoc.co.jp/>E-mail:infodesk@jcoc.co.jp

営業時間

平日 9:30~18:00

土曜日 不定期営業

上記以外、ご相談賜ります。

まずは、ご連絡をお待ちしております

TEL:045-770-0113